

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023
của Sở Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Quảng Ngãi báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023, như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL Không có.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành/bãi bỏ trong kỳ báo cáo: 01¹.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.
- Tổng số TTHC được công bố: 01.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: 68 TTHC, trong đó số TTHC liên thông là 20, số TTHC thực hiện trên môi trường điện tử: 38².

¹ Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quy chế thi tuyển sinh, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

² Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo kế hoạch: 17 TTHC cấp tỉnh; 05 TTHC cấp huyện³.
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC: 01; số TTHC bãi bỏ: 00; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 00; số TTHC thay thế: 00.
- Số tiền tiết kiệm được: 52,235,492 đồng/năm..
- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: 45,0%.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: *00 số phản ánh* ; số từ kỳ trước chuyển qua: *00 số phản ánh*, kiến nghị về quy định hành chính: *00*; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: *00 số phản ánh*.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: *00 số phản ánh*; trong đó số đã được đăng tải công khai: *00 số phản ánh*.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: *00 số phản ánh*; 100% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng.

(Biểu số II.05a/VPCP/KSTT)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 14,627 (*trực tuyến: 14,279; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 348*); số từ kỳ trước chuyển qua: 47; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 97,62%.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 14,610; trong đó, giải quyết trước hạn: 14,564, đúng hạn: 46, quá hạn: 0
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 64; trong đó, trong hạn: 64, quá hạn: 0

(Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

³ Kế hoạch số 153/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 của Sở GDĐT về việc Rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 của Sở GDĐT Quảng Ngãi; Báo cáo số 1137/BC-SGDĐT ngày 02/12/2023, 11142/BC-SGDĐT ngày 02/12/2023 về việc Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi.

- 100% TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, Trang thông tin điện tử của Sở (số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: 68 TTHC).

- Cử cán bộ, chuyên viên phối hợp cùng nhân viên doanh nghiệp bưu chính công ích trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để phục vụ tốt nhất nhu cầu người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện THCC. Việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- 100% hồ sơ TTHC của tổ chức, cá nhân được giải quyết trước hạn; 100% tổ chức, cá nhân đánh giá hài lòng, rất hài lòng khi thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Trên cơ sở Quyết định 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc Đề án 06 của Sở GDĐT: thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu, cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; thường xuyên cập nhật, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu về giáo dục và đào tạo (CSDL ngành).

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:

+ Số hồ sơ tiếp nhận: **14.674** hồ sơ (*trực tuyến: 14.279 hồ sơ; trực tiếp: 348 hồ sơ; kỳ trước chuyển qua: 47 hồ sơ*)

+ Số hồ sơ đã được số hóa: 14.671 hồ sơ, tỷ lệ 99,98%;

+ Số kết quả giải quyết TTHC đã được cấp: 14.610;

+ Số kết quả giải quyết TTHC được số hóa: 14.599, tỷ lệ 99,92%.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 152/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở GDĐT Quảng Ngãi.

- Đăng tải, cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở, các quyết định công bố của UBND tỉnh, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở GDĐT.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Không có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến về cải cách TTHC.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Tăng cường giám sát trách nhiệm, tinh thần, thái độ của đội ngũ công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Sở đã bố trí 01 phòng tiếp dân, phân lịch, xác định rõ trách nhiệm và tổ chức tốt việc tiếp dân, luôn sẵn sàng giải quyết mọi khiếu nại, trả lời các thắc mắc của công dân và học sinh, phụ huynh đảm bảo theo đúng quy định hiện hành.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công bố, công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, Danh mục TTHC ban hành mới, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung đúng quy định, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, thực hiện.

- Tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến trong kỳ báo cáo đạt 97,62%.

- Tỷ lệ số hồ sơ đã được số hóa: 99,98%.

- Tỷ lệ số kết quả giải quyết TTHC được số hóa: 99,92%.

- Tỷ lệ DVCTT chưa cao so với tổng số TTHC; tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt kết quả cao nhưng chưa đồng đều giữa các TTHC.

- Cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm cao trong việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà; tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh; 100% tổ chức, cá nhân đánh giá hài lòng, rất hài lòng khi thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; không có đơn phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính.

- Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cơ bản đã khắc phục được những tồn tại, khó khăn, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ công, sự hài lòng của người dân.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Xây dựng, triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của Sở GDĐT Quảng Ngãi; Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở GDĐT Quảng Ngãi.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất bổ sung TTHC đủ điều kiện cung cấp DVCTT; hướng dẫn công dân thực hiện DVCTT trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; nâng cao tỷ lệ DVCTT, hồ sơ trực tuyến.

Sở GDĐT báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sỹ