

Số: /TB-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 7 năm 2023

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của các sở, ban ngành và địa phương trong tháng 7 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1326/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (sau đây gọi tắt là Trung tâm) thống kê tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh của các sở, ban ngành và địa phương trong tháng 7 năm 2023 (số liệu tính từ ngày 15/6/2023 đến ngày 14/7/2023) như sau:

I. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị thực hiện tại Trung tâm

1. Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 20 cơ quan, đơn vị tại Trung tâm trong tháng 7 là **15.244** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **2.950** hồ sơ; tiếp nhận mới là **12.294** hồ sơ; đã giải quyết **11.879** hồ sơ; đang giải quyết **3.335** hồ sơ. Cụ thể:

- Các sở, ngành tiếp nhận **10.481** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **1.040** hồ sơ; tiếp nhận mới là **9.441** hồ sơ. Kết quả đã giải quyết **9.068** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 9.062 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,94%; trễ hạn: 06 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 0,06%; đang giải quyết **1.391** hồ sơ.

- Hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân do Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố: Tiếp nhận **4.763** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **1.910** hồ sơ; tiếp nhận mới là **2.853** hồ sơ. Kết quả đã giải quyết **2.811** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 2.647 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 94,2%; trễ hạn 164 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 5,8%; đang giải quyết **1.944** hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của các cơ quan, đơn vị tại Phụ lục I kèm theo).

2. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ

Một số cơ quan thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số 4.064 hồ sơ. Trong đó có 314 hồ sơ cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; 2.660 hồ sơ lĩnh vực xúc tiến thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; 12 hồ sơ lĩnh vực cấp sổ thẻ thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm Xã hội

tỉnh và 1.078 hồ sơ giao dịch bảo đảm (*đăng ký thế chấp, xóa thế chấp*) thuộc lĩnh vực đất đai.

3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của các sở, ban ngành tại Trung tâm trong tháng đạt bình quân 74,8% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng (7.065 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến). Đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân (*thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm*) đã tiếp nhận 479 hồ sơ, đạt tỷ lệ 16,8% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện; trong tháng, toàn tỉnh đã thanh toán được hơn 8,9 tỷ đồng với 5.670 giao dịch (*riêng tại Trung tâm thanh toán gần 3,8 tỷ đồng*).

- Trên bản đồ thể chế Quốc gia, trong tháng 7/2023 tỉnh Quảng Ngãi xếp vị trí 48/63 tỉnh, thành phố về thực hiện dịch vụ công trực tuyến; xếp vị trí 24/63 tỉnh, thành phố về thanh toán trực tuyến.

(Chi tiết số liệu thanh toán trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương tại Phụ lục II, Phụ lục III kèm theo).

4. Về số lượng hồ sơ nộp và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính

Đã có 2.066 hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

5. Kết quả giải quyết TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh

Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, luân chuyển về Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 116 hồ sơ; đã giải quyết 93 hồ sơ, trong đó trước hạn và đúng hạn 91 hồ sơ, trễ hạn 02 hồ sơ (*do Sở tham mưu trình UBND tỉnh trễ*); đang giải quyết 23 hồ sơ.

6. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm

Đã có 2.975 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và hài lòng 2.972 lượt, chiếm tỷ lệ 99,89%; đánh giá mức độ bình thường 03 lượt.

(Chi tiết đánh giá mức độ hài lòng tại Phụ lục IV kèm theo).

II. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã

1. Bộ phận Một cửa Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi là **44** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **18** hồ sơ; tiếp nhận mới là **26** hồ sơ. Tổng hồ sơ nộp trực tuyến là 22 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 84,6% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Kết quả đã giải quyết **36** hồ sơ trước hạn và đúng hạn **36** hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; đang giải quyết **06** hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của Ban Quản lý tại Phụ lục V kèm theo).

2. Bộ phận Một cửa cấp huyện (13 huyện, thị xã, thành phố)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa cấp huyện là **3.185** hồ sơ; kỳ trước chuyển qua là **352** hồ sơ; tiếp nhận mới là **2.833** hồ sơ. Tổng hồ sơ nộp trực tuyến là 698 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 24,6% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Kết quả đã giải quyết **2.498** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **2.438** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 97,6%; trễ hạn: **60** hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 2,4%; đang giải quyết **675** hồ sơ.

3. Bộ phận Một cửa cấp xã (173 xã, phường, thị trấn)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa cấp xã là **35.305** hồ sơ; kỳ trước chuyển qua là **1.149** hồ sơ; tiếp nhận mới là **34.156** hồ sơ. Tổng hồ sơ nộp trực tuyến là 11.598 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 40% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Kết quả đã giải quyết **33.832** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **33.466** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 98,9%; trễ hạn: **366** hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 1,1%; đang giải quyết **1.223** hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của cấp huyện, cấp xã tại Phụ lục VI kèm theo).

Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh báo cáo UBND tỉnh và thông báo tới các sở, ban ngành, địa phương liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- BQL KKT Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VPUB; CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: TTHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Hoài

