

Số: /TB-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 01 năm 2023

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 01 năm 2023 tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh

Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm trong tháng 01 năm 2023 (số liệu tính từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/01/2023) như sau:

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

a) Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 20 cơ quan, đơn vị tại Trung tâm trong tháng 01 là **14.518** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **2.891** hồ sơ; tiếp nhận mới là **11.627** hồ sơ; đã giải quyết **11.675** hồ sơ; đang giải quyết **2.843** hồ sơ. Cụ thể:

+ Các sở, ngành tiếp nhận **10.962** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **1.495** hồ sơ; tiếp nhận mới là **9.467** hồ sơ (tiếp nhận trực tuyến: 6.013 hồ sơ; tiếp nhận trực tiếp 3.454 hồ sơ). Kết quả đã giải quyết **9.772** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 9.768 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,96%; trễ hạn: 04 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 0,04%; đang giải quyết **1.190** hồ sơ.

+ Hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân do Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố: Tiếp nhận **3.556** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **1.396** hồ sơ; tiếp nhận mới là **2.160** hồ sơ. Kết quả đã giải quyết **1.903** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 1.735 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 91,18%; trễ hạn 168 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 8,82%; đang giải quyết **1.653** hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của các cơ quan, đơn vị tại Phụ lục 1 kèm theo).

b) Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ

Một số cơ quan thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số 3.654 hồ sơ. Trong đó có 383 hồ sơ cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; có 2.489 hồ sơ lĩnh vực xúc tiến thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; 10 hồ sơ lĩnh vực cấp sổ thẻ thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm Xã hội tỉnh và 772 hồ sơ giao dịch bảo đảm thuộc lĩnh vực đất đai.

c) Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia

- Trong tháng, các sở ngành cấp tỉnh đã tiếp nhận 6.013 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 63,5% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng. Đối với lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân đã tiếp nhận 77 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 3,5% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Việc thanh toán trực tuyến thông qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện. Trong tháng đã thanh toán được hơn 1,5 tỷ đồng với 512 giao dịch được thực hiện.

d) Về số lượng hồ sơ nộp và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính

Đã có 2.064 hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

đ) Kết quả giải quyết TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh

Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, luân chuyển về Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, xử lý trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 174 hồ sơ; đã giải quyết, trả kết quả 141 hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 135 hồ sơ, trả trễ hạn 06 hồ sơ (*trong đó các sở chuyển hồ sơ liên thông đến Văn phòng UBND tỉnh trễ 04 hồ sơ, Văn phòng UBND tỉnh xử lý trễ 02 hồ sơ*); đang giải quyết 33 hồ sơ.

2. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Đã có 3.488 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và hài lòng 3.485 lượt (chiếm tỷ lệ 99,9%); mức độ bình thường: 03 lượt.

(Chi tiết mức độ đánh giá tại Phụ lục 2 kèm theo).

Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh kính thông báo tới các sở, ngành, cơ quan, đơn vị liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- Bưu điện tỉnh;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: TTHC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thanh Hoài

