

Số: /BC-SGDĐT

Quảng Ngãi, ngày 21 tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý II năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo**

Thực hiện Quyết định số 124/QĐ-UBND ngày 30/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 150/KH-SGDĐT ngày 28/02/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi;

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Quảng Ngãi báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) quý II năm 2023, như sau:

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC**

##### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0.

##### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL Không có.**

##### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành/bãi bỏ trong kỳ báo cáo: 01<sup>1</sup>.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0.
- Tổng số TTHC được công bố: 01.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: 68 TTHC, trong đó số TTHC liên thông là 20, số TTHC thực hiện trên môi trường điện tử: 38<sup>2</sup>.

##### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo kế hoạch: 17 TTHC cấp tỉnh; 05 TTHC cấp huyện.

<sup>1</sup> Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, được sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ và phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực quy chế thi tuyển sinh, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

<sup>2</sup> Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC: 00; số TTHC bãi bỏ: 00; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 00; số TTHC thay thế: 00.

- Số tiền tiết kiệm được: Không.

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: Không.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: *00 số phản ánh* ; số từ kỳ trước chuyển qua: *00 số phản ánh*, kiến nghị về quy định hành chính: *00*; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: *00 số phản ánh*.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: *00 số phản ánh*; trong đó số đã được đăng tải công khai: *00 số phản ánh*.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: *00 số phản ánh*; 100% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng.

*(Biểu số II.05a/VPCP/KSTT)*

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, giải quyết trong kỳ báo cáo là 14.040 hồ sơ, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ là 14.037 hồ sơ (trực tuyến: 13.715 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 322 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua là 3 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến 97,68%.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết là 14.034 hồ sơ; giải quyết trước và đúng hạn là 14034 hồ sơ; quá hạn là 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết là 06 hồ sơ, trong đó: trong hạn là 06 hồ sơ; quá hạn: 0 hồ sơ.

*(Biểu số II.06a/VPCP/KSTT)*

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định 33/2018/QĐ-UBND ngày 18/10/2018 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định 44/2022/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 của UBND tỉnh về việc Ban hành quy chế về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- TTHC thuộc thẩm quyết giải quyết của Sở GDĐT là 68 TTHC; 20 TTHC của Sở liên thông với UBND tỉnh luôn được giải quyết kịp thời, đúng pháp luật, công khai, minh bạch và có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan có thẩm quyền; 100% TTHC được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, Trang thông tin điện tử của Sở; việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết hồ sơ và trả kết quả được thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Trên cơ sở Quyết định 1004/QĐ-UBND ngày 29/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, triển khai thực hiện có hiệu quả các DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT.

- Cử cán bộ, chuyên viên phối hợp cùng nhân viên doanh nghiệp bưu chính công ích trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh để phục vụ tốt nhất nhu cầu người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện THCC.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao thuộc Đề án 06 của Sở GDĐT: thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu, cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; triển khai thực hiện dịch vụ công thiết yếu “Đăng ký dự thi tốt nghiệp THPT và xét tuyển đại học, cao đẳng năm 2023; thường xuyên cập nhật, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với cơ sở dữ liệu về GDĐT.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 152/KH-SGDĐT ngày 01/3/2023 về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở GDĐT Quảng Ngãi.

- Đăng tải, cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin về TTHC thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Sở, các quyết định công bố của UBND tỉnh, địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở GDĐT.

- Triển khai thực hiện Kế hoạch số 996/KH-SGDĐT ngày 31/10/2022 của Sở GDĐT về việc tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thực hiện DVCTT đối với học sinh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2022.

## **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Không có nghiên cứu, đề xuất sáng kiến về cải cách TTHC.

## **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Tăng cường giám sát trách nhiệm, tinh thần, thái độ của đội ngũ công chức làm nhiệm vụ giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp. Sở đã bố trí 01 phòng tiếp dân, phân lịch, xác định rõ trách nhiệm và tổ chức tốt việc tiếp dân, luôn sẵn sàng giải quyết mọi khiếu nại, trả lời các thắc mắc của công dân và học sinh, phụ huynh đảm bảo theo đúng quy định hiện hành.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Công bố, công khai Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, Danh mục TTHC ban hành mới, bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung đúng quy định, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, thực hiện.

- Tỷ lệ DVCTT chưa cao so với tổng số TTHC; tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến đạt kết quả cao nhưng chưa đồng đều giữa các TTHC; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 97,68%.

- Cán bộ, công chức, viên chức có trách nhiệm cao trong việc thực hiện kiểm soát TTHC; thực hiện giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân đảm bảo minh bạch, khách quan, công bằng, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà; tiếp nhận và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đúng quy định góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trên địa bàn tỉnh; 100% tổ chức, cá nhân đánh giá hài lòng, rất hài lòng khi thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT; không có đơn phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính.

- Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử cơ bản đã khắc phục được những tồn tại, khó khăn; nâng cao chất lượng dịch vụ công, sự hài lòng của người dân.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2023

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở GDĐT tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 của Sở GDĐT Quảng Ngãi; Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 của Sở GDĐT Quảng Ngãi.

- Triển khai thực hiện Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt và rút ngắn thời gian giải quyết đối với Danh mục dịch vụ công trực tuyến, Danh mục dịch vụ công trực tuyến thí điểm tiếp nhận và trả kết quả hoàn toàn bằng hình thức trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 996/KH-SGDĐT ngày 31/10/2022 của Sở GDĐT về việc tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thực hiện DVCTT đối với học sinh trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023.

Sở GDĐT báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp./.

### Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Trưởng các phòng thuộc Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sỹ**