

Số: 17/TB-TTHC

Quảng Ngãi, ngày 24 tháng 4 năm 2023

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC của các sở, ban ngành và địa phương trong tháng 4 năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1326/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi, Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (sau đây gọi tắt là Trung tâm) thống kê tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh của các sở, ban ngành và địa phương trong tháng 4 năm 2023 (số liệu tính từ ngày 15/3/2023 đến ngày 14/4/2023) như sau:

I. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của các cơ quan, đơn vị thực hiện tại Trung tâm

1. Kết quả tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 20 cơ quan, đơn vị tại Trung tâm trong tháng 4 là **14.708** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **2.852** hồ sơ; tiếp nhận mới là **11.856** hồ sơ; đã giải quyết **11.426** hồ sơ; đang giải quyết **3.282** hồ sơ. Cụ thể:

- Các sở, ngành tiếp nhận **9.631** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **1.091** hồ sơ; tiếp nhận mới là **8.540** hồ sơ. Kết quả đã giải quyết **8.326** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 8.318 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 99,9%; trễ hạn: 08 hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 0,1%; đang giải quyết **1.305** hồ sơ.

- Hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân do Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố: Tiếp nhận **5.077** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **1.761** hồ sơ; tiếp nhận mới là **3.316** hồ sơ. Kết quả đã giải quyết **3.100** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 2.934 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 94,6%; trễ hạn 166 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 5,4%; đang giải quyết **1.977** hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của các cơ quan, đơn vị tại Phụ lục I kèm theo).

2. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ

Một số cơ quan thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ với tổng số 4.091 hồ sơ. Trong đó có 411 hồ sơ cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; 2.521 hồ sơ lĩnh vực xúc tiến thương mại thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; 10 hồ sơ lĩnh vực cấp sổ thẻ thuộc thẩm quyền giải quyết của Bảo hiểm Xã hội

tỉnh và 1.149 hồ sơ giao dịch bảo đảm (*đăng ký thế chấp, xóa thế chấp*) thuộc lĩnh vực đất đai.

3. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thực hiện thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia

- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của các sở, ban ngành tại Trung tâm trong tháng đạt bình quân 63,3% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận mới trong tháng (5.411 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến). Các cơ quan có tỷ lệ hồ sơ phát sinh trực tuyến cao như Sở: Văn hóa, Thể thao và Du lịch 100%; Thông tin và Truyền thông 100%; Sở Công Thương 96,5%; Tư pháp 92,6%; Sở Xây dựng 91,8%; Công an tỉnh 100%; Bảo hiểm Xã hội tỉnh 99,3%.

- Đối với hồ sơ lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân (*thủ tục đăng ký giao dịch bảo đảm*) đã tiếp nhận 379 hồ sơ, đạt tỷ lệ 11,4% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng. Từ tháng 4/2023, thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục “*Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)*” theo Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2023. Kết quả đã tiếp nhận trực tuyến 26/30 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86,6% (*chỉ tiêu tỉnh giao tại Kế hoạch số 35/KH-UBND đối với thủ tục này đạt tối thiểu 40% hồ sơ thực hiện trực tuyến*).

- Việc thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện. Trong tháng, toàn tỉnh đã thanh toán được hơn 5,5 tỷ đồng với 2.882 giao dịch (*riêng tại Trung tâm thanh toán hơn 02 tỷ đồng*).

4. Về số lượng hồ sơ nộp và trả kết quả thông qua dịch vụ bưu chính

Đã có 2.344 hồ sơ được nộp và trả kết quả qua đường bưu chính theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

5. Kết quả giải quyết TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh

Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, luân chuyển về Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, xử lý trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 94 hồ sơ; đã giải quyết, trả kết quả 71 hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 69 hồ sơ, trả trễ hạn 02 hồ sơ (*các sở chuyển hồ sơ liên thông đến Văn phòng UBND tỉnh trễ*); đang giải quyết 23 hồ sơ.

6. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC tại Trung tâm

Đã có 4.094 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và hài lòng 4.093 lượt, đạt tỷ lệ 99,97%; 01 lượt đánh giá mức độ bình thường.

(*Chi tiết đánh giá mức độ hài lòng tại Phụ lục II kèm theo*).

II. Tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã

1. Bộ phận Một cửa Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi là **26** hồ sơ, kỳ trước chuyển qua là **07** hồ sơ; tiếp nhận mới là **19** hồ sơ. Tổng hồ sơ nộp trực tuyến là 14 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 73,6% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Kết quả đã giải quyết **22** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **22** hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%; đang giải quyết **04** hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của Ban Quản lý tại Phụ lục III kèm theo)

2. Bộ phận Một cửa cấp huyện (13 huyện, thị xã, thành phố)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa cấp huyện là **3.364** hồ sơ; kỳ trước chuyển qua là **568** hồ sơ; tiếp nhận mới là **2.796** hồ sơ. Tổng hồ sơ nộp trực tuyến là 908 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 32,4% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Kết quả đã giải quyết **2.748** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **2.690** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 97,9%; trễ hạn: **58** hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 2,1%; đang giải quyết **616** hồ sơ.

3. Bộ phận Một cửa cấp xã (173 xã, phường, thị trấn)

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa cấp xã là **40.128** hồ sơ; kỳ trước chuyển qua là **1.379** hồ sơ; tiếp nhận mới là **38.749** hồ sơ. Tổng hồ sơ nộp trực tuyến là 6.620 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 17% so với tổng số hồ sơ được tiếp nhận mới trong tháng.

- Kết quả đã giải quyết **38.652** hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn **37.973** hồ sơ, chiếm tỷ lệ 98,2%; trễ hạn: **679** hồ sơ, chiếm tỷ lệ: 1,8%; đang giải quyết **1.476** hồ sơ.

(Chi tiết số liệu hồ sơ của cấp huyện, cấp xã tại Phụ lục IV kèm theo).

Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh và thông báo tới các sở, ban ngành, địa phương liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm Xã hội tỉnh;
- BQL KKT Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi;
- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Lưu: TTHC.



Nguyễn Thanh Hoài

PHỤ LỤC I
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC CỦA CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TẠI TRUNG TÂM TRONG THÁNG 4/2023
 (Kèm theo Thông báo số 18/TB-TTHC ngày 24/4/2023 của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3=4+5+6	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11=12+13	12	13
I Hồ sơ của các sở, ban ngành												
1	Công an tỉnh Quảng Ngãi	78	78	0	0	73	0	73	0	5	5	0
2	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	1.710	1.582	10	118	1.594	535	1.059	0	116	116	0
3	Sở Công Thương	2.561	2.460	88	13	2.554	2.554	0	0	7	7	0
4	Sở Giao thông vận tải	1.977	357	1.605	15	1.766	993	773	0	211	211	0
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	68	54	12	2	54	54	0	0	14	14	0
6	Sở Khoa học và Công nghệ	12	8	1	3	8	8	0	0	4	4	0
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư	654	342	250	62	581	580	1	0	73	73	0
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	844	102	584	158	651	651	0	0	193	193	0
9	Sở Ngoại vụ	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0
10	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1.162	667	400	95	1.056	1.056	0	0	106	106	0
11	Sở Nội vụ	40	21	0	19	31	31	0	0	9	9	0
12	Sở Thông tin và Truyền thông	13	12	0	1	12	12	0	0	1	1	0
13	Sở Tài chính	22	1	14	7	10	10	0	0	12	12	0
14	Sở Tư pháp	1.551	1.025	81	445	1.178	1.175	1	2	373	364	9
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	57	50	0	7	46	46	0	0	11	11	0
16	Sở Xây dựng	164	112	10	42	113	108	3	2	51	50	1
17	Sở Y tế	242	99	31	112	146	146	0	0	96	96	0
18	Sở Tài nguyên và Môi trường	262	99	53	110	119	115	0	4	143	143	0
Tổng cộng		9.631	5.411	3.129	1.091	8.326	7.540	778	8	1.305	1.295	10
II Hồ sơ đất đai												
19	Văn phòng ĐKDD - CN thành phố	5.075	379	2.935	1.761	3.100	2.916	18	166	1.975	1.777	198
20	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố	2	0	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Tổng cộng		5.077	379	2.937	1.761	3.100	2.916	18	166	1.977	1.779	198

PHỤ LỤC II
ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC,
CÁ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC TẠI TRUNG TÂM TRONG THÁNG 4/2023
(Kèm theo Thông báo số 17/TB-TTHC ngày 24/4/2023 của
Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Công an tỉnh	0	0	0	0	0
2	Bảo hiểm Xã hội tỉnh	0	0	0	0	0
3	Sở Công Thương	35	34	0	0	1 (*)
4	Sở Giao thông vận tải	341	334	7	0	0
5	Sở Giáo dục và Đào tạo	39	37	1	1	0
6	Sở Khoa học và Công nghệ	7	7	0	0	0
7	Sở Kế hoạch và Đầu tư	12	12	0	0	0
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	661	661	0	0	0
9	Sở Ngoại vụ	1	1	0	0	0
10	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	33	33	0	0	0
11	Sở Nội vụ	21	20	1	0	0
12	Sở Thông tin và Truyền thông	12	12	0	0	0
13	Sở Tài chính	8	6	2	0	0
14	Sở Tư pháp	101	97	4	0	0
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	43	43	0	0	0
16	Sở Xây dựng	4	4	0	0	0
17	Sở Y tế	102	101	1	0	0
18	Sở Tài nguyên và Môi trường	253	247	6	0	0
19	Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố	2.408	2.408	0	0	0
20	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố	13	13	0	0	0
Tổng cộng		4.094	4.070	22	1	1 (*)

Ghi chú: 1 (*): Sở Công Thương có 01 lượt đánh giá không hài lòng, qua kiểm tra thì hồ sơ được trả kết quả giải quyết trước hạn, được tổ chức đánh giá rất hài lòng. Tuy nhiên do thiết bị đánh giá có màn hình cảm ứng rất nhạy, tổ chức chưa quen với thao tác trên thiết bị đánh giá, nên sơ suất trong thao tác./.



PHỤ LỤC III
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA
BQL KHU KINH TẾ DUNG QUẤT VÀ CÁC KCN QUẢNG NGÃI TRONG THÁNG 4/2023
(Kèm theo Thông báo số 17/TB-TTHC ngày 24/4/2023 của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2	3=4+5+6	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11=12+13	12	13
1	Ban Quản lý KKT Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi (*)	26	14	5	7	22	22	0	0	4	4	0
Tổng cộng		26	14	5	7	22	22	0	0	4	4	0

Ghi chú:

(*) Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các Khu công nghiệp Quảng Ngãi thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Ban Quản lý./.



PHỤ LỤC IV
KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP HUYỆN, CẤP XÃ
(Kèm theo Thông báo số 13/TB-TTHC ngày 24/4/2023 của Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Bộ phận Một cửa	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
			Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
				Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
1	2		3=4+5+6	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11=12+13	12	13
1	Huyện Bình Sơn	Cấp huyện	195	90	88	17	165	165	0	0	30	30	0
		Cấp xã (22 đơn vị)	5.077	917	3769	391	4.581	4.519	12	50	496	473	23
2	Thị xã Đức Phổ	Cấp huyện	205	76	72	57	154	150	0	4	51	40	11
		Cấp xã (15 đơn vị)	4.513	975	3317	221	4.339	4.209	0	130	174	158	16
3	Huyện Trà Bồng	Cấp huyện	63	12	30	21	54	44	0	10	9	9	0
		Cấp xã (16 đơn vị)	2.018	462	1.544	12	1.962	1.948	2	12	56	56	0
4	Huyện Minh Long	Cấp huyện	31	22	3	6	31	31	0	0	0	0	0
		Cấp xã (5 đơn vị)	374	92	281	1	370	370	0	0	4	4	0
5	Huyện Sơn Tây	Cấp huyện	46	0	22	24	27	18	0	9	19	0	19
		Cấp xã (9 đơn vị)	380	28	322	30	361	355	0	6	19	14	5
6	Huyện Nghĩa Hành	Cấp huyện	65	38	16	11	57	50	0	7	8	6	2
		Cấp xã (12 đơn vị)	1.638	537	877	224	1.370	1.324	0	46	268	197	71
7	Huyện Ba Tơ	Cấp huyện	35	21	11	3	31	29	0	2	4	4	0
		Cấp xã (19 đơn vị)	1.663	267	1.379	17	1.633	1.582	0	51	30	26	4
8	TP Quảng Ngãi	Cấp huyện	1.255	394	597	264	968	954	0	14	287	277	10
		Cấp xã (23 đơn vị)	11.990	1.073	10.805	112	11.847	11.809	0	38	143	118	25
9	Huyện Sơn Hà	Cấp huyện	64	19	35	10	48	41	0	7	16	10	6
		Cấp xã (14 đơn vị)	2.981	0	2.891	90	2.916	2.693	0	223	65	41	24
10	Huyện Sơn Tịnh	Cấp huyện	193	51	93	49	130	126	0	4	63	41	22
		Cấp xã (11 đơn vị)	4.251	405	3.775	71	4.142	4.069	0	73	109	88	21
11	Huyện Mộ Đức	Cấp huyện	82	45	22	15	70	70	0	0	12	5	7
		Cấp xã (13 đơn vị)	2.796	754	1.877	165	2.726	2.676	0	50	70	38	32
12	Huyện Tư Nghĩa	Cấp huyện	407	85	234	88	293	293	0	0	114	114	0
		Cấp xã (14 đơn vị)	2.447	1.110	1.292	45	2.405	2.405	0	0	42	42	0
13	Huyện Lý Sơn	Cấp huyện	723	55	665	3	720	719	0	1	3	0	3
Tổng			43.492	7.528	34.017	1.947	41.400	40.649	14	737	2.092	1.791	301